

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>I. RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>9</b>
<b>II. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>III. ANTECEDENTES GENERALES .....</b>	<b>13</b>
III.1 Presentación.....	13
III.2 El Ausentismo Laboral .....	13
III.3 Causas del Ausentismo Laboral .....	14
III.4 Repercusión del ausentismo laboral crítico en las organizaciones.....	15
III.5 Sistemas Previsionales de Salud en Chile .....	16
III.6 Cifras Regionales y Locales.....	16
III.6.1 Región del Maule.....	16
III.6.2 Provincia de Curicó .....	17
<b>IV. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>18</b>
IV.1 Ausentismo Organizacional.....	18
IV.2 Características y Tipos de Ausentismo Laboral .....	19
IV.3 Evolución del ausentismo Laboral en Chile.....	20
IV.4 Ausentismo Laboral Crítico .....	20
IV.5 Ausentismo Laboral Crítico en Chile.....	21
IV.6 La Seguridad Social .....	21
IV.7 Licencia Médica.....	22
IV.7.1 Tipos de Licencias Médicas .....	22
IV.7.2 Accidentes del Trabajo.....	23
IV.7.3 Requisitos o Elementos del Accidente de Trabajo.....	23
IV.7.4 Clasificación de los Accidentes.....	23
IV.8 Enfermedades Profesionales .....	23
IV.8.1 Requisitos de la Enfermedad Profesional.....	24
IV.9 Subsidio por Incapacidad Laboral.....	24
IV.9.1 Salud como condición de equilibrio .....	24
IV.9.2 Los Factores que Influyen en la Salud.....	25
<b>V. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.....</b>	<b>27</b>
V.1 Objetivos.....	27
V.1.1 Objetivo General.....	27
V.1.2 Objetivos Específicos .....	27
V.2 Metodología .....	28

V.2.1	Tipo de investigación.....	28
V.2.2	Instrumento de medición .....	28
V.2.3	Plan de muestreo .....	28
V.2.4	Definición de la población y/o usuarios marco muestral .....	28
V.2.5	Tamaño de la muestra .....	29
V.2.6	Agrupación de los datos.....	29
V.3	Análisis de datos .....	29
<b>VI.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>31</b>
VI.1	Datos de la muestra según variables investigadas .....	31
VI.2	Análisis y presentación de los datos de ausentismo total en los 5 años .....	33
VI.2.1	Ausentismo por feriados Legales y Permisos Administrativos.....	36
VI.2.2	Ausentismo por licencias médicas.....	37
VI.2.2.1	Ausentismo laboral por licencias de tipo 1: curativas o enfermedades comunes	38
VI.2.2.2	Ausentismo laboral por licencias maternales.....	40
VI.3	Análisis del ausentismo por meses para los años 2002-2006.....	41
VI.3.1	Análisis del ausentismo laboral por licencias curativas por años y por meses .	42
VI.3.2	Análisis del ausentismo laboral de licencias de maternidad por años y por meses en el periodo .....	42
VI.3.3	Análisis del ausentismo laboral crítico por años y por meses en el periodo.....	43
VI.4	Análisis del ausentismo laboral crítico por patologías agrupadas por años .....	45
VI.5	Análisis del ausentismo laboral crítico (ALC), por causas y por años. ....	50
VI.6	Análisis del ausentismo laboral crítico por principales patologías en forma mensual y por años.....	53
VI.6.1	Ausentismo laboral crítico (alc) en año 2002.....	54
VI.6.2	Ausentismo laboral crítico en año 2003.....	56
VI.6.3	Ausentismo laboral crítico en año 2004.....	57
VI.6.4	Ausentismo laboral crítico en año 2005.....	59
VI.6.5	Ausentismo laboral crítico en año 2006.....	61
VI.7	Análisis del alc por patologías agrupadas y según género funcionarios en el periodo, años 2002-2006.....	63
VI.8	Análisis del ausentismo laboral crítico agrupadas por grupos etarios de los funcionarios en el periodo 2002-2006.....	65
VI.9	Análisis del ausentismo laboral crítico por estamentos de los funcionarios en el periodo.....	66
VI.10	Análisis del ausentismo laboral crítico por servicios en el periodo .....	67

<b>VII.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>68</b>
VII.1	Conclusiones y Limitaciones .....	68
VII.2	Recomendaciones y Sugerencias.....	72
<b>VIII.</b>	<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>77</b>
<b>IX.</b>	<b>A N E X O S.....</b>	<b>79</b>
IX.1	Anexo 1: Ausentismo laboral por todas las causas y por meses del año 2002.....	80
IX.2	Anexo 2: Ausentismo laboral por todas las causas y por meses del año 2003.....	81
IX.3	Anexo 3: Ausentismo laboral por todas las causas y por meses del año 2004.....	82
IX.4	Anexo 4: Ausentismo laboral por todas las causas y por meses del año 2005.....	83
IX.5	Anexo 5: Ausentismo laboral por todas las causas y por meses del año 2006.....	84
IX.6	Anexo 6: Datos de distribución del personal según estamentos. ....	85
IX.7	Anexo 7: Distribución por edades y sexos del personal del hospital de Curicó .....	85
IX.8	Anexo 8: Distribución de licencias CURATIVAS POR enfermedades más comunes del personal del hospital de Curicó. 2002-2006 .....	86
IX.9	Anexo 9: Distribución de las licencias por Accidentes del Trabajo por años, del personal del hospital de Curicó.2002-2006 .....	86
IX.10	Anexo 10: Distribución de las licencias por Accidentes de Trayecto y por meses, del personal del hospital de Curicó. 2002-2006 .....	87
IX.11	Anexo 11: Distribución de las licencias por Caídas y golpes, por meses, del personal del hospital de Curicó. 2002-2006 .....	87
IX.12	Anexo 12: Distribución de las licencias por enfermedades psiquiátricas, por meses, del personal del hospital de Curicó. 2002-2006 .....	89
IX.13	Anexo 13: Distribución de las licencias por Lesiones músculo esqueléticas, por meses, del personal del hospital de Curicó. 2002-2006 .....	89
IX.14	Anexo 14: Distribución de las licencias por Lesiones Corto punzantes, por meses, del personal del hospital de Curicó. 2002-2006 .....	90
IX.15	Anexo 15: Distribución de las licencias por Lesiones dermatológicas, por meses, del personal del hospital de Curicó. 2002-2006 .....	90
IX.16	Anexo 16: Distribución de las licencias por Lesiones oftalmológicas, por meses, del personal del hospital de Curicó. 2002-2006 .....	91
IX.17	Anexo 17: Distribución de las licencias por Otras lesiones, por meses, del personal del hospital de Curicó. 2002-2006 .....	91
IX.18	Anexo 18: Causas médicas curativas, por meses Año 2002.....	92
IX.19	Anexo 19: Causas médicas curativas por meses, Año 2003.....	92
IX.20	Anexo 20: Causas médicas curativas por meses, Año 2004.....	93
IX.21	Anexo 21: Causas médicas curativas por meses, Año 2005.....	93
IX.22	Anexo 22: Causas médicas curativas, por meses año, Año 2006.....	94
IX.23	Anexo 23: Gráfico Días con Ausentismo Laboral Crítico por meses en el año 2002	94

IX.24	Anexo 24: Días con Ausentismo Laboral Crítico por meses en el año 2003.....	95
IX.25	Anexo 25: Días con Ausentismo Laboral Crítico por meses en el año 2004.....	95
IX.26	Anexo 26: Días con Ausentismo Laboral Crítica por meses en el año 2005.....	96
IX.27	Anexo 27: Días con Ausentismo Laboral Crítica por meses en el año 2006.....	97
IX.28	Anexo 28: Ausentismo Laboral Total (ALT), por meses, Año 2002.....	97
IX.29	Anexo 29: Ausentismo Laboral Total (ALT) por meses, Año 2003.....	98
IX.30	Anexo 30: Ausentismo Laboral Total (ALT) por meses Año 2004.....	99
IX.31	Anexo 31: Ausentismo Laboral Total (ALT) por meses, Año 2005.....	99

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráficos</b>	<b>Pág.</b>
Gráfico 1: Distribución de los funcionarios según sexo y grupo etario.....	29
Gráfico 2: Distribución de funcionarios según ley de contrato.....	30
Gráfico 3: Distribución de personal por sexo y estamento .....	30
Gráfico nº 4: Ausentismo total en el periodo.....	32
Gráfico 5: Ausentismo según causas, agrupadas en el periodo.....	32
Gráfico 6: Tipos de ausentismos por causas administrativas en el período 2002-2006.....	34
Gráfico 7: Tipos de ausentismos por causas médicas en el período.....	35
Gráfico 8: numero días de ausentismo laboral según licencias tipo 1, en el período 2002- 2006.....	36
Gráfico 9: Número días de ausentismo laboral, según licencias tipo 1, en el período 2002-2006.....	36
Gráfico 10: Números de días con ausentismo laboral por licencias maternales...	37
Gráfico 11: Número de días de ausentismo laboral por causas de accidentes del trabajo y/o enfermedades profesionales en el periodo 2002-2006.....	39
Gráfico 12: Ausentismo promedio mensual de licencias médicas curativas.....	40
Gráfico 13: Ausentismo por licencias de maternidad.....	41
Gráfico 14: Ausentismo promedio del periodo de accidentes de trabajo.....	42
Gráfico 15: Ausentismo laboral crítico por accidentes de trayecto durante el periodo 2002-2006.....	43
Gráfico 16: Ausentismo laboral crítico por caídas y golpes en el periodo 2002-2006	44
Gráfico 17: Ausentismo laboral crítico por causas siquiátricas en el periodo 2002-2006.....	44
Gráfico 18: Ausentismo laboral crítico por lesiones músculo esqueléticas en el periodo 2002-2006.....	45
Gráfico 19: Ausentismo laboral crítico por lesiones corto punzantes en el periodo 2002-2006.....	46

Gráfico 20: Ausentismo laboral crítico por lesiones dermatológicas en el periodo 2002-2006.....	46
Gráfico 21: Ausentismo laboral crítico por lesiones oftalmológicas en el periodo 2002-2006.....	47
Gráfico 22: Ausentismo laboral crítico por otras lesiones en el periodo 2002-2006.....	47
Gráfico 23: Causas de accidentes y enfermedades profesionales para el año 2002.....	48
Gráfico 24: Causas de accidentes y enfermedades profesionales para el año 2003.....	49
Gráfico 25: Causas de accidentes y enfermedades profesionales para el año 2004.....	50
Gráfico 26: Causas de accidentes y enfermedades profesionales para el año 2005.....	50
Gráfico 27: Causas de accidentes y enfermedades profesionales para el año 2006.....	51
Gráfico 28: Comportamiento de accidentes por caídas y golpes por meses año 2002.....	52
Gráfico 29: Ausentismo laboral crítico por licencias siquiátricas meses año 2002...	53
Gráfico 30: Ausentismo laboral crítico por aparato locomotor meses año 2002.....	53
Gráfico 31: Ausentismo laboral crítico por caídas y golpes y por meses en el año 2003.....	54
Gráfico 32: Ausentismo laboral crítico por problemas mentales y por meses en el año 2003.....	54
Gráfico 33: Ausentismo laboral crítico por meses de causas aparato locomotor, año 2003.....	55
Gráfico 34: Ausentismo laboral crítico por caídas y golpes meses en el año 2004....	56
Gráfico 35: Ausentismo laboral crítico por problemas mentales meses en el año 2004.....	56
Gráfico 36: Ausentismo laboral crítico por lesiones al aparato locomotor, meses año 2004.....	57
Gráfico 37: Ausentismo laboral crítico por caídas y golpes meses en el año 2005...	59
Gráfico 38: Ausentismo laboral crítico por lesiones del aparato locomotor, meses año 2005.....	59
Gráfico 39: Ausentismo laboral crítico por problemas mentales meses en el año 2005.....	60

Gráfico 40: Ausentismo laboral crítico por caídas y golpes meses en el año 2006.....	60
Gráfico 41: Ausentismo laboral crítico por problemas mentales meses en el año 2006	61
Gráfico 42: Ausentismo laboral crítico según género en el período, 2002-2006.....	62
Gráfico 43: Ausentismo laboral crítico en % según género en el período 2002-2006...	63
Gráfico 44: Distribución porcentual de los funcionarios, según edades, que sufrieron accidentes del trabajo en el periodo.....	64
Gráfico 45: Distribución porcentual de ausentismo laboral crítico según el escalafón o estamento funcionario.....	64
Gráfico 46: Gráfico representativo del ausentismo laboral crítico por servicios y porcentajes, durante el periodo.....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cantidades de días de ausentismo por años y todas las causas.....	31
Tabla 2: Causas de licencias médicas y días de ausentismo laboral crítico en hombre y mujeres.....	61
Tabla 3: Ausentismo laboral crítico según grupos etarios en el período 2002-2006.....	63