
**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL” EN LOS FUNCIONARIOS ASISTENCIALES
DEL HOSPITAL REGIONAL DE TALCA”**

**MERCEDES ARENAS JARA
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE LA SALUD**

RESUMEN

Los funcionarios de salud, enfrentan a diario situaciones estresantes, que resuelven según condiciones personales, ambientales y trabajo en equipo. Este estudio ha permitido investigar síntomas de estrés laboral y principales factores influyentes, en cirugía, maternidad, medicina, urgencia del Hospital Regional Talca, el cual, presenta factor agravante posterior a catástrofe natural del 27 - Febrero - 2010 , terremoto grado 8.8 que dejó inutilizada la estructura física de los servicios en estudio, los cuales, debieron ser reubicados, en terrenos del hospital y fuera de éste.

Material y método: se aplicó cuestionario validado previamente, a 162 funcionarios de servicios en estudio: enfermeras, matronas, técnicos paramédicos y auxiliares, midiendo factores de estrés según percepción de estos.

Resultados: se analizaron variables relacionadas con factores riesgo de Estrés Laboral y se genera propuesta para intervenir factores identificados. Se encuentran variables como causantes de mayor estrés entre los encuestados: “Creo que estoy trabajando demasiado” con 3,12 puntos promedio, “Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo” con 3,28 puntos, seguido por “Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo” con 3,53 puntos y finalmente “Me preocupa el hecho que este trabajo me endurezca emocionalmente” con 3,59 puntos. Las variables indicadas poseen un común denominador, y es, la jornada de trabajo.

Conclusión: Los estamentos más afectados por estrés laboral son: Técnicos Paramédicos y Auxiliares. Este estudio representa una herramienta útil para estrategias de prevención y reconocimiento temprano del estrés laboral.

Palabras Claves: Estrés laboral, jornada de trabajo