
**INVESTIGACIÓN DE LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LOS PROCESOS
DE ESTERILIZACIÓN EN LA UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN DEL HRT
EN EL PERIODO 2012 – 2013**

**LIDIA MARIBEL RETAMAL CISTERNA
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolla con el objeto de determinar las deficiencias en los Procesos que se producen en la Unidad de Esterilización del Hospital Regional de Talca (HRT), las causas de estas deficiencias y ejecutar planteamientos tendentes a mejorar la gestión y minimizar y/o evitar que estas situaciones sigan ocurriendo.

La importancia de esta investigación, se basa en los efectos que los errores que se cometen, tienen para la Institución en forma general, para las unidades o servicios involucrados en la cadena de trabajo y en la salud de los usuarios, más específicamente los que requieren los Servicios de los Pabellones Quirúrgicos.

Por tanto, resulta necesario y conveniente ejecutar este análisis para establecer, si los Procedimientos utilizados son los adecuados, requieren ser modificados (mejorados) y/o complementados, con medidas tendentes a lograr en el corto plazo la Certificación de la Unidad de Esterilización.

En definitiva, el trabajo, pretende dar a conocer la realidad actual de la Unidad de Esterilización y plantear la necesidad de establecer procedimientos documentados y perfectibles, basados en el concepto de mejora continua.

Todo lo anterior debiera traer consigo la satisfacción de los usuarios, una mayor eficiencia y la entrega de un servicio de calidad, que satisfaga las necesidades de quienes lo requieren y quienes lo entregan.