

INDICE

MATERIA	PAGINA
RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPITULO 1.- ASPECTOS GENERALES Y DEFINICIONES	8
1.1 HISTORIA DE LA ESTRILIZACIÓN	8
1.2 PLANTEAMIENTO GENERAL DEL PROBLEMA A ANALIZAR	11
1.3 CLASIFICACIÓN DE LOS MATERIALES SEGÚN RIESGO DE INFECCIÓN QUE IMPLICA SU USO (Spaulding – 1961)	12
- Materiales críticos	12
- Materiales semicríticos	12
- Materiales no críticos	12
CAPITULO 2.- CONDICIONES ACTUALES	13
2.1 UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN HOSPITAL REGIONAL DE TALCA (HRT)	13
2.2 METODOS DE ESTRILIZACIÓN UTILIZADOS EN LA UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN DEL HRT	14
2.2.1 El Autoclave	14
2.2.2 Oxido Etileno	17
2.2.3 Esterilización por gas-plasma de Peróxido de hidrógeno	17
2.3 RECURSO HUMANO	18
2.3.1 Personal	18
2.3.2 Cuadro de distribución de horarios	19
2.3.3 Cuadro de distribución por turnos	20
2.4 SERVICIOS USUARIOS	20
2.4.1 Servicios clínicos	20

2.4.2	Servicios de apoyo ambulatorio	21
2.4.3	Servicios de apoyo	21
	CAPITULO 3.- OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	22
3.1	OBJETIVO GENERAL	22
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
3.3	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	23
3.3.1	Marco Metodológico	23
3.3.2	Tipo de estudio	23
3.3.3	Área de estudio	23
3.3.4	Objeto y Sujeto del estudio	23
3.3.5	Población	23
3.3.6	El diseño de la investigación	24
3.3.7	Criterios de selección de la muestra	24
3.3.8	Técnica de recolección de información	24
3.3.9	Limitaciones de la investigación	24
	CAPITULO 4.- CONCLUSIONES	25
4.1	TIPOS DE ERRORES, NIVEL DE IMPORTANCIA Y FACTORES QUE INDUCEN LA COMISIÓN DE ERRORES	26
4.1.1	Tabla de clasificación de incidentes y nivel de gravedad	26
4.1.2	Factores que motivan los incumplimientos	27
4.2	CONSECUENCIA DE LOS INCUMPLIMIENTOS	30
4.2.1	Análisis de los incumplimientos	30
4.3	SOLUCIONES PARA PREVER Y EVITAR LA COMISIÓN DE ERRORES EN LOS PROCESOS Y MEJORAR LA EFICIENCIA Y LA CALIDAD DEL TRABAJO	32

4.3.1	Proposiciones para la solución de los problemas actuales de la Unidad de Esterilización.	33
4.3.2	Listas de Chequeo	36
	Lista de Chequeo Nº 1	38
	Lista de Chequeo Nº 2	39
	Lista de Chequeo Nº 3	40
4.4	CONCLUSIÓN FINAL	41
	BIBLIOGRAFIA	44
	ANEXOS	46
	ANEXO 1: TABLA CON INFORMACIÓN	47
	ANEXO 2: ESQUEMA DE PROCESO DE ESTERILIZACIÓN	59
	GLOSARIO	60