

ÌNDICE

	Página
1.- RESUMEN.....	6
2.- INTRODUCCIÒN.....	7
3.- REVISIÒN BIBLIOGRÁFICA.....	8
3.1.- Donación de sangre.....	8
3.1.1.- Tipos de donantes.....	10
3.1.2.- Donación altruista en Chile.....	12
3.1.3.- Condiciones para donar sangre.....	13
3.1.4.- Promoción de la donación.....	14
3.2.- Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios.....	15
3.2.1.- Motivaciones para donar sangre.....	16
3.2.2.- Estrategias de reclutamiento.....	17
3.2.3.- Métodos de captación.....	18
3.3.- Estrategias de fidelización.....	19
4.- OBJETIVOS.....	21
4.1.- Objetivo General.....	21
4.2.- Objetivos Específicos.....	21
5.- MATERIALES Y MÉTODOS.....	22
5.1 Población en estudio.....	22

5.2 Muestra.....	22
5.3 Diseño metodológico.....	22
5.4 Materiales.....	22
5.5 Métodos.....	23
5.6 Análisis estadístico.....	24
6.- RESULTADOS.....	25
7.- DISCUSIÓN.....	32
8.- CONCLUSIONES.....	35
9.- BIBLIOGRAFÍA.....	36

ÌNDICE DE TABLAS

	Página
TABLA 1: MATRIZ DE RECOLECCION DE DATOS.....	24
TABLA 2: FRECUENCIA SEGÚN SEXO DE DONANTES FIDELIZADOS.....	25
TABLA 3: PROMEDIO DE EDAD DE LOS DONANTES FIDELIZADOS.....	25
TABLA 4: RANGO DE EDADES DE LOS DONANTES FIDELIZADOS.....	26
TABLA 5: NIVEL DE ESCOLARIDAD EN LOS DONANTES FIDELIZADOS....	26
TABLA 6: FRECUENCIA SEGÚN RESIDENCIA DE LOS DONANTES FIDELIZADOS.....	27
TABLA 7: FRECUENCIA DE ACTIVIDAD O PROFESIÒN DE LOS DONANTES FIDELIZADOS.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
FIGURA 1. RELACIÓN ENTRE SEXO Y EDAD EN LOS DONANTES FIDELIZADOS.....	29
FIGURA 2. RELACIÓN ENTRE ACTIVIDAD O PROFESIÓN Y RESIDENCIA DE LOS DONANTES FIDELIZADOS.....	30
FIGURA 3. RELACIÓN ENTRE SEXO Y NIVEL EDUCACIONAL EN LOS DONANTES FIDELIZADOS.....	31