

Índice

Resumen	2
Agradecimientos	6
I. Introducción	8
II. Revisión bibliográfica	11
El nuevo contexto organizacional	11
Psicología Positiva	12
Salud Ocupacional Positiva	13
Organizaciones Saludables	15
Modelos de Organizaciones Saludables	16
Modelo de Organizaciones Saludables de Wilson y Colaboradores	16
Modelo Gestión Integral de la Salud de Zwetsloot y Pot	19
Modelo de Entornos Laborales Saludables de la OMS	20
Modelo Integral de Organizaciones Saludables	21
Modelo de Organizaciones Saludables y Resilientes (HERO)	22
<i>Engagement</i>	24
Modelos de <i>Engagement</i>	27
Estudios relacionados	30
Medición	32
Desempeño <i>In Rol</i> y <i>Extra Rol</i>	34
Modelos de Desempeño	36
Estudios relacionados	39
Medición	41
III. Planteamiento del problema	43
IV. Objetivos	45
Objetivo general	45
Objetivos específicos	45
V. Hipótesis	46
VI. Metodología	47
Tipo de estudio y diseño de la investigación	47
Antecedentes generales de la organización	47
Participantes	48
Instrumentos	49
<i>Engagement</i>	50
Desempeño	51

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS	51
Procedimiento y requerimientos éticos	52
Plan de análisis	53
VII. Resultados	54
Análisis Factorial Exploratorio	54
Engagement (UWES-17)	54
Análisis de Consistencia Interna	57
<i>Engagement</i>	57
Desempeño <i>In Rol</i>	58
Desempeño Extra Rol	58
Prueba de Normalidad	58
Análisis descriptivo de variables y sus factores	59
<i>Engagement</i>	59
Desempeño <i>In Rol</i>	61
Desempeño Extra Rol	61
Análisis correlacional	61
VIII. Discusión y conclusión	64
IX. Referencias	73
X. Anexos	84
Anexo A. <i>Dossier</i> de instrumentos.	84
A.1 Instrumento <i>Engagement</i>	84
A.2 Instrumento Desempeño.	85
A.3 Cuestionario de Antecedentes Sociodemográficos.	86
Anexo B. Presentación de estudio.	87
Anexo C. Comunicado de agradecimiento	88
Anexo D. Propiedades psicométricas del UWES-17.	89
Anexo E. Pruebas estadísticas.	90
E.1 Comunalidades ítems UWES-17.	90
E.2 Gráfico de sedimentación UWES-17.	90
E.3 Índice de homogeneidad.	93
E.4 Índice de homogeneidad Desempeño <i>In rol</i>	93
E.5 Índice de homogeneidad Desempeño Extra rol.	93
E.6 Estadísticos descriptivos.	93