

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO 1	6
MARCO CONCEPTUAL	6
1.3 Las Organizaciones	6
1.2 Definición de competencias	7
1.3 Componentes de las competencias	8
1.4 Clasificación De Competencias.....	9
1.5 Gestión por Competencias.....	10
1.6 Competencias y Salud.	10
CAPÍTULO 2	12
OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	12
2.1 OBJETIVOS	12
2.1.1 OBJETIVO GENERAL.....	12
2.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
2.2. METODOLOGÍA.....	13
2.2.1. Selección de cargos a ser descritos mediante criterios establecidos por el autor.	13
2.2.2. Identificación de Competencias mediante Focus Group	14
2.2.3. Definición de competencias asociado a ejercicio de coincidencia entre palabras claves identificadas de las definiciones personales de los funcionarios y palabras claves identificadas de la literatura Marta Alles.	14
2.2.4. Ponderación de Competencias identificadas para los distintos cargos	15
2.2.5. Descripción de sesiones de trabajo.....	16
CAPÍTULO 3	17
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17

3.1. SELECCIÓN DE LOS CARGOS A SER DESCRITOS.....	17
3.2. IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS PARA LOS CARGOS SELECCIONADOS.....	20
3.3 DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS	22
3.3.1. Definición formal de las competencias identificadas	26
3.4. PONDERACIÓN DE COMPETENCIAS IDENTIFICADAS PARA LOS CARGOS SELECCIONADOS....	41
CAPÍTULO 4	53
CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y SUGERENCIAS	53
4.1. CONCLUSIONES DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	53
4.1.1. Selección de los cargos que fueron descritos en base al Modelo de Gestión por Competencias.....	53
4.1.2. Identificación de las competencias requeridas para el desempeño del cargo que posee cada funcionario, por medio de la aplicación de focus group.....	53
4.1.3. Definición de las competencias identificadas para cada cargo, comparación de palabras claves de las definiciones de los funcionarios y de la literatura.	54
4.1.4. Ponderación de las competencias identificadas para cada cargo por medio de la aplicación de focus group.....	55
4.2. CONCLUSIONES DEL OBJETIVO GENERAL	56
4.3. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	57
4.4. SUGERENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN	57
BIBLIOGRAFÍA.....	58
ANEXOS	59