

**MOTIVACIÓN LABORAL EN LAS UNIDADES CLÍNICAS
DEL CENTRO DE RESPONSABILIDAD DE LA MUJER Y NIÑO EN EL
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO AL AÑO 2010**

**MARÍA MARGARITA HENRÍQUEZ
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar las variables motivacionales y desmotivacionales que inciden en el comportamiento de los funcionarios del Hospital San Juan de Dios de San Fernando, en las unidades clínicas de pediatría, neonatología y maternidad, con el fin de elaborar un plan motivacional, debido a que los sistemas de salud están requiriendo personal mejor calificado en su desempeño y que sean totalmente motivadas en su puesto de trabajo.

Para esto se realizó un análisis bibliográfico correspondiente al marco teórico que contiene conceptos, teorías y enfoques de autores conectados con la motivación con el fin de entender y comprender ciertos aspectos del estudio.

Consecutivamente se delimitó el análisis como cualitativo determinado básicamente por las variables motivacionales y desmotivacionales las cuales representaron un estado de satisfacción e insatisfacción de las personas de los distintos estamentos del Centro de Responsabilidad Mujer y Niño integrado por los servicios: Obstetricia y Ginecología, Servicio de Pediatría y Cirugía Infantil, y Neonatología del Hospital San Juan de Dios de San Fernando, estos factores se cuantificaron mediante un cuestionario que fue diseñado a través de una escala Likert y posteriormente fueron interpretadas.

El método de análisis de los datos del estudio se compuso por un análisis descriptivo de medias, con el fin de saber los factores motivacionales de la población en estudio. El análisis factorial permitió identificar cuatro variables motivacionales: Espíritu de servicio,

Vocación, Económico y Desarrollo personal y un factor desmotivacional, Estilo de Administración.

Con esta información es posible elaborar un plan motivacional, utilizando fundamentos teóricos sobre motivación.