

INDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN EJECUTIVO-----	7
INTRODUCCIÓN-----	8
CAPITULO I-----	9
MARCO TEORICO-----	9
1.1 Concepto de Motivación-----	9
1.2 Teorías de Contenido-----	10
1.2.1 Teoría de Jerarquía de las Necesidades-----	10
1.2.1.2 Pirámide de Maslow-----	11
1.2.1.2.1 Necesidades Fisiológicas-----	11
1.2.1.2.2 Necesidades de Seguridad-----	11
1.2.1.2.3 Necesidades de Afecto y Pertenencia-----	12
1.2.1.2.4 Necesidades de Autoestima y Prestigio-----	12
1.2.1.2.5 Necesidades de Autorrealización-----	13
1.2.2 Teoría X y Teoría Y-----	13
1.2.3 Teoría de la Motivación-Higiene o Dos Factores-----	14
1.2.4 Teoría E.R.C-----	15
1.2.5 Teoría de las Necesidades Secundarias-----	16
1.2.6 Teoría de las Expectativas-----	17
1.2.7 Teoría de la Equidad-----	17
1.2.8 Teoría de la Evaluación Cognoscitiva-----	18
1.2.8 Teoría del Establecimiento de Metas-----	18
1.2.9 Teoría del Flujo-----	18
1.2.10 Teoría de la Motivación Intrínseca-----	19
CAPITULO II-----	20
OBJETIVOS Y METODOLOGIA-----	20
2.1 Objetivos de la Investigación-----	20
2.1.1 Objetivo General-----	20
2.1.2 Objetivos Específicos-----	20
2.2 Metodología-----	20
2.2.1 Diseño del Cuestionario Definitivo-----	22

CAPITULO III-----	25
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN-----	25
3.1 Descripción del Hospital San Juan de Dios de San Fernando -----	25
3.2 Etapas de la investigación -----	27
3.2.1 Etapa exploratoria -----	27
3.2.2 Investigación cuantitativa -----	27
3.3 Trabajo de Campo-----	27
3.3.1 Reuniones Colectivas de Carácter Exploratorio -----	27
3.3.2 Cuestionario-----	28
3.4 Interpretación de Resultados-----	28
3.4.1 Análisis de las Características Demográficas -----	28
3.4.2 Análisis de las Variables Motivacionales y Desmotivacionales -----	31
3.4.2.1 Variables Motivacionales -----	31
3.4.2.1.1 Desarrollo Personal -----	31
3.4.2.1.2 Vocación -----	32
3.4.2.1.3 Económico-----	32
3.4.2.1.4 Espíritu de Servicio-----	33
3.4.2.1.5 Relaciones Humanas -----	33
3.4.2.2 Variables Desmotivacionales-----	34
3.4.2.2.1 Estilo de Administración-----	35
3.4.2.2.2 Falta de Reconocimiento -----	35
3.4.2.2.3 Falta de Compromiso-----	36
3.4.2.2.4 Falta de Organización -----	37
3.4.2.2.5 Relaciones Interpersonales -----	38
3.4.2.2.6 Falta de Recursos -----	38
3.4.2.2.7 Relaciones Familiares -----	39
3.4.2.2.8 Ambiente Laboral -----	39
3.4.3 Jerarquización de Atributos Motivacionales y Desmotivacionales-----	40
3.5 Plan Motivacional-----	42
CAPITULO IV-----	43
CONCLUSIONES -----	43
4.1 Conclusiones del Estudio -----	43
Bibliografía -----	45

INDICE DE GRÁFICOS

CAPITULO III

Gráfico 3.1	Sexo de los Entrevistados	29
Gráfico 3.2	Edad del Personal Entrevistado	29
Gráfico 3.3	Antigüedad del Personal Entrevistado	30
Gráfico 3.4	Estamento de los Entrevistados	30
Gráfico 3.5	Variables Motivacionales	34
Gráfico 3.6	Variables Desmotivacionales	40
Gráfico 3.7	Atributos Variables Desmotivacionales	41
Gráfico 3.8	Atributos Variables Motivacionales	41

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Análisis de Variable Motivacional Desarrollo personal	31
Tabla 2	Análisis de Variable Motivacional Vocación	32
Tabla 3	Análisis de Variable Motivacional Económico	32
Tabla 4	Análisis de Variable Motivacional Espíritu de Servicio	33
Tabla 5	Análisis de Variable Motivacional Relaciones Humanas	34
Tabla 6	Análisis de Variable Desmotivacional Estilo de Administración	35
Tabla 7	Análisis de Variable Desmotivacional Falta de Reconocimiento	36
Tabla 8	Análisis de Variable Desmotivacional Falta Compromiso	37
Tabla 9	Análisis de Variable Desmotivacional Falta de organización	37
Tabla 10	Análisis de Variable Desmotivacional Relaciones Interpersonales	38
Tabla 11	Análisis de Variable Desmotivacional Falta de Recursos	38
Tabla 12	Análisis de Variable Desmotivacional Relaciones Familiares	39
Tabla 13	Análisis de Variable Desmotivacional Ambiente Laboral	39
Tabla 14	Plan Motivacional	42

INDICE DE ANEXOS

- ANEXO 1 Análisis de Variables Motivacionales y Desmotivacionales del Centro de Responsabilidad del Niño y la Mujer del Hospital San Juan Dios de San Fernando.
- ANEXO 2 Análisis de las Medias de Estadística Descriptiva del Centro de Responsabilidad del Niño y la Mujer del Hospital San Juan Dios de San Fernando.
- ANEXO 3 Análisis Factorial, Matriz de Componentes Rotados Centro de Responsabilidad del Niño y la Mujer del Hospital San Juan Dios de San Fernando.
- ANEXO 4 Estadísticos Descriptivos de los Atributos Motivacionales y Desmotivacionales del Centro de Responsabilidad del Niño y la Mujer del Hospital San Juan Dios de San Fernando.
- ANEXO 5 Cuestionario Aplicado al Centro de Responsabilidad Niño y la Mujer del Hospital San Juan Dios de San Fernando.