

---

**MOBBING, BURNOUT Y APOYO SOCIAL EN FUNCIONARIOS DE  
GENDARMERÍA DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**JUAN IGNACIO CONTRERAS FERNÁNDEZ  
PSICÓLOGO**

**RESUMEN**

Esta investigación tiene como objetivo analizar la relación entre las variables de Mobbing, Burnout y Apoyo Social presente en funcionarios de Gendarmería de la Región del Maule. El estudio posee un alcance descriptivo correlacional de carácter transversal, se aplicó a una muestra total de 82 personas. Asimismo, no existió manipulación de los investigadores sobre las variables en cuestión. Para la recolección de la información se entregó un dossier que contenía carta de consentimiento informado, el inventario de violencia y acoso psicológico en el trabajo IVAPT-PANDO, el “Maslach Burnout Inventory” y la Escala Multidimensional de Percepción de Apoyo Social. En lo que respecta a los resultados obtenidos, se encontró que en su mayoría, los funcionarios tienen una percepción de gran variedad de actitudes o acciones violentas hacia ellos o sus compañeros, sin embargo, estas situaciones no de que ocurren de manera periódica, sino en situaciones puntuales, y en la cual un papel importante de como esto se extiende esta por la organización, la tiene algún superior de la víctima. También se correlacionaron las variables y sus dimensiones, obteniendo las correlaciones significativas entre la violencia psicológica y las dimensiones de burnout, y que se hacen más fuertes a medida que aumenta la intensidad percibida. Sin Embargo, no se encontraron correlaciones significativas de ninguna variable con los años de servicio o edad de los funcionarios.

**Palabras claves:** Mobbing, Acoso Laboral, Violencia Psicológica, Burnout, Poyo Social.