

INDICE

Resumen.....	2
Agradecimientos	6
I. Introducción	7
II. Revisión bibliográfica	9
2.1. Mobbing	9
2.1.1. Historia	9
2.1.2. Perfil Víctima:	10
2.1.3. Perfil Acosador:	11
2.1.4. Perfil de la Empresa	13
2.1.5. Etapas del Mobbing:	13
2.1.4.1 Fase 1: Incidente Crítico Original	14
2.1.6. Formas de Mobbing	14
2.6.1. Mobbing Vertical:.....	15
2.6.2 Mobbing Horizontal:	15
2.6.3. Mobbing Mixto o Complejo:	15
2.1.7. Legislación Española respecto al Acoso Laboral	15
2.1.8. Legislación Colombiana en relación al Acoso Laboral.....	17
2.1.9. Legislación Argentina respecto al Mobbing	19
2.1.10. Mobbing en Chile	22
2.2. Burnout	24
2.2.1. Definiciones y conceptos	24
2.2.2 Fases del Burnout.....	26
2.2.3.- Enfoques del Burnout	27
2.2.4 Causas del Burnout	27
2.2.4.1 Variables Individuales	28
2.2.4.2.- Variables Sociales:.....	28
2.2.5.- Sintomatología	30
2.3 Apoyo Social	33
2.3.1. Definiciones y conceptos	33
2.3.2 Enfoques Teóricos	35
2.3.3 Tipos de apoyo social	36
2.3.5 Fuentes de Apoyo Social	36

2.3.8 Efectos del Apoyo Social	37
2.3.9 Apoyo Social y Burnout	38
III. Planteamiento del problema	44
IV. Objetivos	46
4.1. Objetivo General.	46
4.1.1. Objetivos Específicos.....	46
V. Hipótesis.....	47
VI. Metodología.....	48
6.1. Tipo de Estudios y Diseño de la Investigación.	48
6.2. Participantes.	48
6.3. Instrumentos.....	49
6.4. Procedimiento.....	50
6.5. Plan de Análisis.....	51
VII. Resultados.....	52
7.1 Análisis Descriptivos.....	52
7.1.1 Violencia Psicológica.	52
7.1.2. Intensidad de Violencia Psicológica.	52
7.1.3 Mobbing.	53
7.1.4. Dirección de la Violencia Psicológica.....	53
7.1.2 Burnout.	54
7.1.3 Escala Multidimensional de Apoyo Social.....	57
7.2 Análisis Inferenciales.....	59
7.2.1 Violencia Psicológica.	59
7.2.2 Intensidad de Violencia Psicológica.	60
7.2.3 Mobbing.	61
7.2.4 Apoyo Social General.	62
7.2.5 Apoyo Social, Dimensión Amigos.....	63
7.2.6 Apoyo Social, Dimensión Pares.	63
7.2.7 Apoyo Social, Dimensión Familia	64
VIII. conclusión y discusión.....	66
IX. Referencias.....	74
X. anexos	86