

ESTRÉS LABORAL EN FUNCIONARIOS DE UNA CLÍNICA PRIVADA

**ELILIA SOTO PÉREZ
MAGISTER EN GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD**

RESUMEN

La presente investigación se centra en conocer síntomas y principales fuentes de estrés laboral percibidas por los funcionarios de una clínica privada de la ciudad de Rancagua. Con un total de 249 encuestados, se recopiló información por medio de un cuestionario compuesto por cinco secciones.

El estudio arroja como resultado diez síntomas de estrés más frecuentes, seis causas de insatisfacción laboral al igual que causas de tensión, logrando obtener finalmente el problema laboral más importante que es la “sobrecarga de trabajo y asignación de responsabilidades extras”.