

INDICE

RESUMEN	6
INTRODUCCION	7
Planteamiento del problema.....	8
Justificación del problema	8
CAPITULO I:	10
MARCO TEORICO.....	10
1.1 Estrés.....	10
1.2 Estresores	11
1.3 Estrés Laboral	14
1.4 Modelos explicativos del estrés laboral.....	15
1.4.1 Modelo de Demandas – Control (Karasek, 1979).....	15
1.4.2 Modelo OSI (Occupational stress indicator).....	16
1.4.3 Esquema de NIOSH de estrés del trabajo	19
1.5 Consecuencias del estrés laboral	20
1.6 Afrontamiento al estrés laboral.....	21
CAPITULO II:	23
OBJETIVOS Y METODOLOGIA	23
2.1 Objetivos de la investigación.....	23
2.1.1 Objetivo general.....	23
2.1.2 Objetivos específicos	23
2.2 Metodología	24
2.2.1 Tipo de investigación	24

2.2.2	Tamaño y selección de la población de estudio.....	26
2.2.3	Fuentes de información	27
2.3	Recolección de datos	28
2.3.1	Método de recolección de datos	28
2.3.2	Diseño del instrumento de medición	28
2.3.3	Variables de estudio	30
2.3.4	Procesamiento de datos	30
2.3.5	Análisis de datos	31
2.3.5.1	Análisis descriptivo	31
2.3.5.2	Análisis Chi-Cuadrado.....	31
CAPITULO III:		33
DISCUSION DE LOS RESULTADOS		33
3.1	Perfil de la muestra	33
CAPITULO IV:		44
CONCLUSIONES, SUGERENCIAS Y LIMITACIONES		44
5.1	Conclusiones.....	44
5.2	Sugerencias	46
5.3	Limitaciones	46
ANEXOS		51

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Síndrome General de Adaptación	10
Figura 2: Modelo Demandas - Controles.....	16
Figura 3: Esquema de NIOSH.....	20

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estresores	14
Tabla 2: Población total de la clínica privada	26
Tabla 3: Descripción del perfil de los encuestados	33
Tabla 5: Distribución según sexo de “posibles casos” y “normales” de cuestionario GHQ-12.....	35
Tabla 15: Síntomas más frecuentes cuestionario B y C.....	38
Tabla 21: Problema laboral más importante.....	43

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: “Género-Cargo”	34
Cuadro 2: ¿Se ha sentido constantemente tenso? Resultados por sexo.....	36
Cuadro 3: ¿Se ha sentido constantemente tenso? Resultados por estratos....	36
Cuadro 4: Puedo decidir qué velocidad le doy a mi trabajo y cuanto puedo descansar – Cuestionario Insatisfacción v/s Satisfacción	39
Cuadro 5: Tener que satisfacer o responder a muchas personas.....	41

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Síntomas más frecuentes en porcentaje (%) GHQ-12.....	35
Gráfico 2: Causas de mayor insatisfacción en porcentaje (%)	39
Gráfico 3: Causas de tensión en el trabajo en porcentaje (%)	41

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario aplicado.....	51
-------------------------------------	----