

## INDICE DE CONTENIDOS

	Página
Portada	1
Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Resumen	7 – 8
Introducción	9 – 10
Capítulo I: Marco Teórico	
1.1 Referencias de la Investigación	11 – 18
Capítulo II: Objetivos y Metodología	
2.1 Problematización y Objetivos	
Planteamiento del problema	19
2.2 Objetivos	
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	21
2.3 Marco Metodológico	22
2.3.1 Diseño de la Investigación	23
Capítulo III: Desarrollo de la Investigación	
3.1 Análisis y Resultados	24
3.2 Ilustraciones y Cuadros	
3.2.1 Tablas	24 - 37
3.2.2 Gráficos	38 – 49
Capítulo IV: Conclusiones	
4.1 Conclusiones	50 – 51
4.2 Hallazgos de la Investigación	52 – 53
4.3 Limitaciones del estudio	53
4.4 Recomendaciones o Derivaciones del estudio	54 – 55
Bibliografía	56
Anexos	
Anexo 1	57 – 58
Anexo 2	59
Anexo 3	59 – 61
Anexo 4	61
Anexo 5	62

## INDICE DE TABLA

### Capítulo III: Desarrollo de la Investigación

3.2.1 Tablas	Página
Tabla 1. Licitaciones por Rubro 2012 -2013	24
Tabla 2. Órdenes de Compra y Convenio Marco	25
Tabla 3. Listado de reclamos por Hospital	26
Tabla 4. Estadística Licitaciones por Ministerio	27
Tabla 5. Estadística Licitaciones por Sector	28
Tabla 6. Estadística Órdenes de Compra por Ministerio	29
Tabla 7. Estadística Mayor comprador por monto según Ministerio	30
Tabla 8. Estadística Principales rubros más comprados	30
Tabla 9. Estadística Principales rubros por número por Orden de Compra	31
Tabla 10. Estadística Promedio Órdenes de Compra, según mecanismo de compra	31
Tabla 11. Estadística Tamaño Empresas que participan Proceso Licitatorio sin adjudicar	32
Tabla 12. Estadística Tamaño Empresas participaron y Adjudicaron procesos licitatorios	32
Tabla 13. Estadística Montos tranzados por tamaño Empresas	33
Tabla 14. Estadística Empresas por Órdenes de Compra Por tamaño empresas	33
Tabla 15. Estadística Empresas por Órdenes de Compra Por mecanismos de Compra	34
Tabla 16. Estadística Número de Proveedores tranzados	34
Tabla 17. Estadística por Ítem Hospital de Parral antes implementación de la Ley 19.886	35
Tabla 18. Estadística por Ítem Hospital de Parral antes y después implementación de la Ley 19.886	36 - 37

## INDICE DE GRAFICOS

3.2.2. Gráficos	Página
Gráfico 1. Licitaciones Hospital de Parral 2012 – 2013	38
Gráfico 2. Emisión de Órdenes de Compra Hospital de Parral	39
Gráfico 3. Reclamos Hospitales Región del Maule	40
Gráfico 4. Reclamos recibidos Región del Maule	41
Gráfico 5. Pagos pendientes a 30 días Región del Maule	42
Gráfico 6. Pagos realizados en 30 días	43
Gráfico 7. Irregularidades Región del Maule	44
Gráfico 8. Principales Ítems Licitados por el Portal	45
Gráfico 9. Comportamiento por mecanismo de Compra	46
Gráfico 10. Devengado Anual Hospital de Parral, años 1998 – 2013	47 - 48
Gráfico 11. Devengado, Items más relevantes Hospital de Parral Años 1998 - 2013	48
Gráfico 12. Tendencias Hospital de Parral con y sin Ley 18.886	49