

Índice

1. Introducción	7
2. Marco teórico	10
2.1 Factores de riesgo psicosocial en el contexto laboral	10
2.1.1 Evaluación de los Factores de riesgo Psicosocial	14
2.1.2 Factores de riesgo psicosocial en el contexto educativo.....	16
2.2 Emocionalidad en el contexto laboral.....	21
2.2.1 Equilibrio emocional.....	24
2.2.2. Trabajo emocional	29
2.3 Factores de riesgo psicosocial y emocionalidad	33
3. Formulación del Problema.....	35
4. Objetivos	39
4.1. Objetivo general.....	39
4.2. Objetivos específicos	39
5. Hipótesis	40
6. Metodología	41
6.1. Diseño y tipo de estudio.....	41
6.2. Participantes.....	41
6.3. Variables	43
6.3.1. Factores de riesgo psicosocial.....	43
6.3.2. Emocionalidad	43
6.4. Instrumentos.....	44
6.4.1 SUSESO ISTAS 21 (versión breve)	44
6.4.2 Prueba de positividad de Fredrickson (2009)	45
6.4.3 FEWS 4.0 (versión española)	46
6.4.4 Cuestionario Sociodemográfico.....	47
6.5. Procedimiento	47
6.6 Requerimientos éticos.....	48
6.7 Plan de análisis.....	49
7. Resultados	50
7.1 Análisis Descriptivo.....	50
7.1.1 Factores de riesgo psicosocial.....	50
7.1.2 Trabajo emocional.	51

7.1.3. Emociones positivas, emociones negativas y equilibrio emocional.	52
7.2 Análisis de regresión múltiple.	53
8. Conclusión y Discusión	59
9. Referencias.....	71
Anexos	86