

## INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	7
CAPITULO 1. MARCO TEORICO .....	9
1.1. Evolución de la Responsabilidad Social Empresarial en el Mundo .....	9
1.2. Desarrollo de la RSE en Chile .....	10
1.3. Norma ISO 26.000 - Modelo que proporciona las guías para el desarrollo de la Responsabilidad Social en cualquier Organización .....	11
1.4. Elementos del Modelo de Balance Responsabilidad Social Institucional (BRSI).....	12
1.5. Algunos fundamentos del Balance de Responsabilidad Social Institucional (BRSI).....	14
1.6. Tercer Sector y Responsabilidad Social.....	15
CAPITULO 2. OBJETIVOS Y METODOLOGIA.....	17
2.1. Objetivos .....	17
2.2. Metodología .....	17
CAPITULO 3. DESARROLLO .....	21
3.1. Ajustar al 100% los datos del hospital de alta complejidad para modelar el Balance de RSE.....	21
3.2. Comparar variables, grupos e indicadores del Balance de RSE de un hospital de alta complejidad. ....	25
3.3. Conglomerar los 17 grupos del Modelo de Balance de Responsabilidad Social según variables homogéneas. ....	39
3.4. Definir el Modelo actualizado del Balance de Responsabilidad Social Institucional para un hospital de alta complejidad.....	43
CAPITULO 4. CONCLUSIONES .....	45

REFERENCIAS ..... 48

ANEXOS..... 50

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Grupos de variables del Modelo de Balance de Responsabilidad Social ...	12
Tabla N° 2. Consolidado de Variables.....	21
Tabla N° 3. Consolidado de Variables con pesos porcentuales. ....	23
Tabla N° 4. Consolidado de Variables indicando el porcentaje mayor y menor. ....	25
Tabla N° 5: Variables con pesos por grupo .....	28
Tabla N° 6. Consolidado de Indicadores por Variables .....	30
Tabla N° 7. Pesos de Variables según indicadores.....	35
Tabla N° 8. Pesos por grupos de Variable según Indicadores. ....	37
Tabla N° 9. Conglomerado de Variables. ....	39
Tabla N° 10. Variables Empresariales v/s Variables Institucionales.....	46

## INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Comportamiento por Variables.....	27
Gráfico 2. Comportamiento por Grupos de Variables.....	30
Gráfico 3. Comportamiento de Indicadores por Grupo .....	39
Gráfico 4. Comportamiento de Conglomerados G2 - G6.....	41
Gráfico 5. Comportamiento de Conglomerados G3 - G4.....	41
Gráfico 6. Comportamiento de Conglomerados G7 - G16.....	42
Gráfico 7. Comportamiento de Conglomerados G9 - G10 - G11 - G12 - G13.....	43