

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
Capítulo I.....	9
1. Problematicación y objetivos .....	10
1.1 Antecedentes y fundamentación .....	10
1.2 Preguntas de investigación.....	11
1.3 Objetivos de investigación.....	12
1.4 Descripción del ámbito de aplicación.....	12
Capítulo II .....	14
2. Marco Conceptual.....	15
2.1 Gestión educativa: Conceptos claves.....	15
2.2 Gestión educativa estratégica .....	16
2.3 Calidad y mejoramiento continuo .....	19
2.4 Liderazgo en educación .....	26
2.5 Política de gestión y Liderazgo escolar en Chile .....	34
2.6 Dimensiones asociadas al Liderazgo efectivo y Gestión educativa estratégica.....	42
Capítulo III.....	45
3. Marco metodológico .....	46
3.1 Método de investigación .....	46
3.2 Fases del proceso de estudio.....	46
3.3 Técnicas de investigación.....	47
3.4 Muestra.....	48
3.5 Instrumentos.....	49
3.6 Técnicas para el análisis de datos .....	50
Capítulo IV.....	52
4. Análisis y resultados .....	52
4.1 Descripción de los recursos y procesos de gestión del establecimiento educacional .....	52
4.2 Análisis de las capacidades y recursos de gestión y liderazgo Directivo.....	58
4.3 Interpretación de variables sobre patrones de liderazgo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.4 Triangulación de la información.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

Capítulo V .....	84
Conclusiones .....	95
Referencias bibliográficas .....	98
Material Anexo .....	101
Anexo 1: Proyecto Educativo Colegio Concepción .....	101
Anexo 2: Pauta de Evaluación de Procesos e Instrumentos de Gestión.....	104
Anexo 3: Cuestionario sobre Estilos de Liderazgo.....	109
Anexo 4: Entrevista Estructurada en Profundidad.....	113
Anexo 5: Pauta Focus – group .....	115
Anexo 6: Transcripción de Entrevista Director.....	117
Anexo 7: Categorías de análisis para la entrevista en profundidad.....	123
Anexo 8: Transcripción Focus-group .....	130
Anexo 9: Categorías de análisis para el focus-group .....	136