

## INDICE

	Pág.
<b>RESUMEN</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>CAPITULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS</b>	<b>8</b>
1.1. El Problema de Investigación	8
1.2. Preguntas de Investigación	9
1.3. Objetivos del Trabajo de Graduación	9
1.4. Descripción del Ámbito de Aplicación de la Investigación	9
1.5. Implicancias de esta Investigación	10
<b>CAPITULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA</b>	<b>12</b>
2.1. Reforma Educativa y Políticas de Gestión Escolar	12
2.2. Reformas y Políticas en Chile	16
2.3. Modelos de Calidad Implementados en Chile Sistema de Aseguramiento de la Calidad De la Gestión Escolar	19
2.4. Modelo para la Gestión Escolar de Calidad de Fundación Chile	22
2.5. Gestión Escolar y Modelo de Aseguramiento de la Calidad de Gestión Escolar	26
2.6. Hacia una Definición del Concepto de Gestión Educacional:	29
2.7. Gestión v/s Administración	30
2.8. La Administración	31
2.9. Gestión	32
2.10. El Concepto de Calidad Educativa y sus Implicancias en la Gestión Escolar	33
2.11. El Concepto de Calidad en el Ámbito Escolar	35
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>40</b>
3.1. Investigación Transeccional	40
3.2. Instrumentos de Investigación	40
3.3. Muestra	41
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS</b>	<b>42</b>
4.1. Análisis Cualitativo De Focus Group aplicado a docentes y docentes directivos del Colegio Concepción de Talca.	42
4.1.1. Visión sobre el proceso de certificación de la Gestión escolar de Fundación Chile.	42
4.1.2. Factores obstaculizadores y facilitadores del proceso de recertificación.	42
4.1.3. Efectos más relevantes del proceso de certificación.	42
4.1.4. Efectos del proceso de Certificación en la Comunidad Escolar.	43
4.1.5. La certificación como proceso de mejora continua.	43

4.1.6. Evaluación de Procesos de Gestión Institucional.	44
4.1.7. Proceso de Recertificación.	44
4.2.1. Conclusión General de Focus Group aplicado a docentes y docentes directivos del Colegio Concepción de Talca.	45
4.2.2. Análisis de ítem nº2 y Nº 3 de encuesta aplicada a docentes y docentes directivos de Colegio Concepción de Talca.	45
4.2.3. Gráficos de encuestas.	46
4.3. Percepción sobre la aplicación del modelo de Fundación Chile en Colegio Concepción de Talca.	51
4.4. Análisis de la Percepción sobre el Impacto del modelo en la Gestión Institucional de Colegio Concepción de Talca	57
4.4. Síntesis General de las Áreas evaluadas por docentes y directivos del Colegio Concepción de Talca de acuerdo al Modelo de Gestión Escolar de Fundación Chile	63
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
5.1. Describir los modelos de gestión de calidad escolar aplicados en el mundo y en Chile.	64
5.2. Conocer y describir el modelo de gestión de calidad escolar implementado por la Fundación Chile.	65
5.3. Conocer la percepción que tienen los integrantes de la comunidad escolar (Directivos y docentes) del Colegio Concepción de la comuna de Talca del modelo de gestión de calidad escolar de la Fundación Chile.	66
5.4. Averiguar cuáles han sido los principales impactos que ha generado, la aplicación del modelo de gestión de calidad escolar impulsado por la Fundación Chile, en la gestión institucional del Colegio Concepción de la comuna de Talca.	66
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN CONSULTADAS</b>	<b>68</b>
<b>FUENTES CIBERGRÁFICAS</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>72</b>
Anexo Nº 1 Pauta Focus Group	73
Anexo Nº 2 Encuesta	74
Anexo Nº 3 Transcripción Focus Group	78
Anexo Nº 4 Cuadro de Análisis Focus Group	82
Anexo Nº 5 Análisis cualitativo Focus Group	85