

Índice de Materias

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO PRIMERO. PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN	9
1.1 EXPOSICIÓN GENERAL DEL TRABAJO	9
1.2 OBJETIVOS Y PREGUNTAS QUE GUÍAN LA INVESTIGACIÓN	11
1.2.1 Preguntas de investigación	11
1.2.2 Objetivos de investigación	11
1.3 DESCRIPCIÓN DE SU ÁMBITO DE APLICACIÓN LOCAL O PROVINCIAL, REGIONAL Y NACIONAL	12
CAPÍTULO SEGUNDO. REFERENTES TEÓRICOS	16
2.1. ¿CUALES SON LAS FUNCIONES DEFINIDAS, SEGÚN EL MARCO ORGANIZACIONAL DEL ESTADO CHILENO, PARA LAS AUTORIDADES QUE DIRIGEN EL DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN?	16
2.1.1 Marco Organizativo del Estado Chileno	16
2.1.2 Marco normativo para las autoridades directivas de los gobiernos subnacionales	21
2.2 ¿CÓMO DESEMPEÑAN HABITUALMENTE LAS FUNCIONES LOS JEFES PROVINCIALES DE EDUCACIÓN, DESDE SU PROPIA PERSPECTIVA?	34
CAPÍTULO TERCERO. MARCO METODOLÓGICO	37
3.1 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA	37
3.1.1 Paradigma de investigación	37
3.1.2 Tipo de estudio	38
3.1.3 Método de Investigación	39
3.2 INSTRUMENTOS UTILIZADOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN	40
3.3 CARACTERIZACIÓN DEL UNIVERSO	41
3.4 CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA	41
CAPÍTULO CUARTO. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	43
4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RECURRENCIAS	43
4.1.1 ¿Por cual mecanismo usted fue nominado en el cargo?	44
4.1.2 ¿Cuáles son las funciones más relevantes que usted cumple en su cargo ordenadas de mayor a menor?	45
4.1.3 ¿Cuáles han sido las principales dificultades (hasta 5) que usted ha debido enfrentar en el ejercicio de su cargo?	51
4.1.4 ¿Qué atribuciones piensa usted que le habrían ayudado a una mejor solución de estos problemas?	55
4.1.5 ¿Qué prácticas de gestión de su Unidad usted cambiaría y por qué?	57
4.1.6 ¿Cuáles son los principales logros de su gestión?	59
4.1.7 ¿A qué factores atribuye usted como principal causa los resultados reseñados?	62
4.1.8 ¿Qué aspectos serian necesario perfeccionar para haber alcanzado mejores logros?	65
4.1.9 ¿Qué cambios introduciría usted en la organización de la educación pública a nivel regional y/o comunal?	69
4.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS A LA LUZ DE LAS ENTREVISTAS	71
4.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS A LA LUZ DE LOS REFERENTES TEÓRICOS: TRIANGULACIÓN.	72

CAPÍTULO QUINTO. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	77
5.1 RESPUESTA A LAS PREGUNTAS Y OBJETIVOS QUE GUIARON LA INVESTIGACIÓN A LA LUZ DE LO REALIZADO EN EL CAMPO Y EN EL ESTUDIO TEÓRICO	77
5.2 RESPUESTA AL PROBLEMA PROVINCIAL A LA LUZ DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	81
5.3 PROPUESTAS DE INVESTIGACIÓN	81
FUENTES DE INFORMACIÓN CONSULTADAS	84
ANEXOS	88

Índice de Figuras

Figura 1.- Nueva estructura organizativa del ministerio de educación.	26
Figura 2.- Diseño organizacional del Departamento Provincial de Educación.	27

Índice de Tablas

Tabla n°1.- Categorías obtenidas para la pregunta 1. ¿Por cual mecanismo usted fue nominado en el cargo?	44
Tabla n°2.- Categorías obtenidas para la pregunta ¿Cuáles son las funciones más relevantes que usted cumple en su cargo ordenadas de mayor a menor (hasta 5, en orden de importancia)?	46
Tabla n°3.- Análisis paralelo para la pregunta ¿Cuáles son las funciones más relevantes que usted cumple en su cargo ordenadas de mayor a menor (hasta 5, en orden de importancia)?	50
Tabla n°4.- Categorías obtenidas para la pregunta ¿Cuáles han sido las principales dificultades (hasta 5) que usted ha debido enfrentar en el ejercicio de su cargo? Por favor de ejemplos.	51
Tabla n°5.- Análisis paralelo para la pregunta ¿Cuáles han sido las principales dificultades (hasta 5) que usted ha debido enfrentar en el ejercicio de su cargo? Por favor de ejemplos.	55

Tabla n°6.- Categorías obtenidas para la pregunta ¿Qué atribuciones piensa usted que le habrían ayudado a una mejor solución de estos problemas?	56
Tabla n°7.- Categorías obtenidas para la pregunta ¿Qué prácticas de gestión de su Unidad usted cambiaría y por qué?	57
Tabla n°8.- Categorías obtenidas para la pregunta ¿Cuáles son los principales logros de su gestión?	59
Tabla n°9.- Análisis paralelo para la pregunta ¿Cuáles son los principales logros de su gestión?	62
Tabla n°10.- Categorías obtenidas para la pregunta ¿A qué factores atribuye usted como principal causa los resultados reseñados?	62
Tabla n°11.- Categorías obtenidas para la pregunta ¿Qué aspectos serían necesario perfeccionar para haber alcanzado mejores logros?	65
Tabla n°12.- Categorías obtenidas para la pregunta ¿Qué cambios introduciría usted en la organización de la educación pública a nivel Regional y/o comunal?	69