

## Índice de Contenidos

---

	<b>Página</b>
Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Índice de Contenidos	4
Índice de Tablas	6
Índice de Figuras	7
Índice de Gráficos	8
Resumen	9
Introducción	10
<b>Capítulo I: Problematización y Objetivos</b>	<b>12</b>
1.1. Análisis en Relación al Problema que Aborda el Trabajo	12
1.1.1. Antecedentes del Establecimiento Educacional	13
1.2. Preguntas que Guían la Realización de la Investigación	14
1.3. Objetivos que se Espera Alcanzar	15
<b>Capítulo II: Marco Conceptual</b>	<b>17</b>
2.1. Gestión Educacional: Conceptos Claves	17
2.2. Gestión Educativa Estratégica	18
2.3. Calidad y Mejoramiento Continuo	21
2.3.1. Cultura y Desarrollo Organizacional	21
2.3.2. Organizaciones que Aprenden	22
2.4. Liderazgo en Educación	23
2.4.1. Liderazgo y Dirección Escolar	23
2.4.2. Estilos de Liderazgo	25
2.4.3. Liderazgo Efectivo	28
2.5. Políticas de Gestión y Liderazgo Escolar en Chile	30
2.5.1. Modelo de Gestión Escolar de la Fundación Chile	31
2.5.2. Sistema SACGE	33
2.5.3. Marco para la Buena Dirección	35
2.5.4. Ley de Calidad y Equidad de la Educación 20.501	37
2.5.5. Función Directiva: Normas y Procesos	39
2.6. Dimensiones Asociadas al Liderazgo Efectivo y la Gestión Educativa Estratégica	40
<b>Capítulo III: Marco Metodológico</b>	<b>43</b>
3.1. Método de Investigación	43
3.2. Fases del Proceso del Estudio	43

3.3. Técnicas de Investigación	43
3.3.1. Técnicas de Investigación Primaria	44
3.3.2. Técnicas de Investigación Secundaria	44
3.3. Muestra	45
3.4. Instrumentos	45
3.5. Procesamiento y Análisis de Datos	46
<b>Capítulo IV: Análisis y Resultados</b>	<b>48</b>
4.1. Visión Directiva	49
4.1.1. Análisis Entrevista en Profundidad	49
4.1.2. Meta Análisis Entrevista en Profundidad	58
4.2. Visión Docente	60
4.2.1. Análisis Focus-Group Docentes	60
4.2.2. Meta Análisis Focus-Group Docentes	68
4.3. Estilo de Liderazgo	70
4.4. Grado de Institucionalización y Nivel de Desarrollo de Instrumentos de Gestión	76
4.4.1. Proyecto Educativo Institucional (PEI)	76
4.4.2. Proyecto Curricular (PC)	77
4.4.3. Plan de Mejora (PME)	77
4.4.4. Plan Operativo Anual	78
4.4.5. Plan de Gestión de la Convivencia (PGC)	79
4.4. Triangulación de Información	80
<b>Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones</b>	<b>86</b>
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>89</b>
<b>Anexos</b>	<b>91</b>
Anexo N° 1: Pauta de Entrevista en Profundidad	91
Anexo N° 2: Pauta de Focus-Group	93
Anexo N° 3: Cuestionario Estructurado sobre Estilo de Liderazgo	95
Anexo N° 4: Pauta de Evaluación Instrumentos de Gestión Institucional	101
Anexo N° 5: Consentimiento Informado	112
Anexo N° 6: Transcripción Entrevista en Profundidad	113
Anexo N° 7: Dimensiones de Análisis Entrevista en Profundidad	119
Anexo N° 8: Transcripción Focus-Gropu	127
Anexo N° 9: Dimensiones de Análisis Focus-Group	132
Anexo N° 10: Ítemes de Análisis Perfil de Liderazgo	139
Anexo N° 11: Resultados Perfil de Liderazgo	141

## Índice de Tablas

---

	<b>Página</b>
Tabla N° 1: Indicadores de Eficiencia Interna	13
Tabla N° 2: Resultados SIMCE 4° Básico	14
Tabla N° 3: Resultados SIMCE 8° Básico	14
Tabla N° 4: Resultados SIMCE 2° Medio	14
Tabla N° 5: Asignación Directiva según Matrícula y Concentración de Alumnos Vulnerables	38
Tabla N° 6: Indicadores Claves de Liderazgo Efectivo y Gestión Educativa Estratégica	40

## Índice de Figuras

---

	<b>Página</b>
Figura Nº 1: Elementos de la Gestión Educativa Estratégica	20
Figura Nº 2: Practicas Claves para un Liderazgo Efectivo	28
Figura Nº 3: Modelo de Gestión Escolar de Calidad de Fundación Chile	31
Figura Nº 4: Esquema de Análisis de la Información	48
Figura Nº 5: Aspectos Claves del PEI	49
Figura Nº 6: Relación con el Equipo de Trabajo para el Logro de los Objetivos Institucionales	50
Figura Nº 7: Organización del Colegio para el Logro de los Objetivos Institucionales	51
Figura Nº 8: Aspectos Claves del Proyecto Pedagógico	51
Figura Nº 9: Estrategias para Mejorar Logros de Aprendizaje	52
Figura Nº 10: Gestión de Recursos	53
Figura Nº 11: Recursos Fundamentales para entregar una Educación de Calidad	54
Figura Nº 12: Desarrollo de las Relaciones Interpersonales y Reglamento de convivencia Escolar	55
Figura Nº 13: Mecanismos de Mejora	56
Figura Nº 14: Contribución del PME a la Mejor Gestión	57
Figura Nº 15: Meta Análisis Entrevista en Profundidad	58
Figura Nº 16: Aspectos Claves del PEI	60
Figura Nº 17: Fases del Proyecto Pedagógico	61
Figura Nº 18: Aspectos Claves del Proyecto Pedagógico	61
Figura Nº 19: Estrategias para Mejorar Logros de Aprendizaje	62
Figura Nº 20: Recursos Fundamentales para entregar una Educación de Calidad	63
Figura Nº 21: Gestión de Recursos	64
Figura Nº 22: Desarrollo de las Relaciones Interpersonales y Reglamento de convivencia Escolar	65
Figura Nº 23: Mecanismos de Mejora	66
Figura Nº 24: Contribución del PME a la Mejor Gestión	67
Figura Nº 25: Meta Análisis Focus-Group	68

## Índice de Gráficos

---

	<b>Página</b>
Gráfico N° 1: Carisma Inspiracional	70
Gráfico N° 2: Liderazgo Transformacional	71
Gráfico N° 3: Liderazgo Transaccional	72
Gráfico N° 4: Dirección por Excepción Pasiva	73
Gráfico N° 5: Correctivo Evitador	73
Gráfico N° 6: Consecuencias Organizacionales	74
Gráfico N° 7: Perfil de Liderazgo	75