
**EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE MEJORA A UN SISTEMA DE GESTIÓN DE
DESEMPEÑO EN LA PLANTA NO ACADÉMICA DE UNA UNIVERSIDAD DE LA
SÉPTIMA REGIÓN**

**PABLO A. REYES CORNEJO
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL MENCIÓN DE GESTIÓN Y
DESARROLLO DE ORGANIZACIONES SALUDABLES**

RESUMEN

El presente trabajo de consultoría evalúa la implementación de un Sistema de Gestión del Desempeño en una universidad de la séptima región. Tras la evaluación detecta la necesidad de mejorar la identificación de brechas en las competencias de cada nivel de cargo. A la vez, se hace cargo de potenciar la Colaboración para incrementar la coordinación y apoyo entre las unidades.

Para concretar este propósito la propuesta de intervención sugiere ajustar el proceso de evaluación, incorporar capacitación sobre el Sistema de Gestión y empoderar a Directivos y Jefes como líderes responsables de la gestión de personas. Para mejorar la colaboración propone crear un artefacto de cultura que sensibilice respecto del vínculo concatenado entre unidades, mostrando las consecuencias de la no colaboración en el servicio final que entrega la institución. En el tiempo estas acciones permitirán sentar las bases para una cultura de evaluación y mejora continua, a la vez que contribuirán a mejorar la relación Líder – Colaborador, aportando a la configuración de una Organización Saludable.

Palabras clave: Gestión del Desempeño, Evaluación del Desempeño, Competencias, Organización Saludable