
CARACTERIZACIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL Y PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN RELACIÓN A LA ADECUACIÓN DE LOS CARGOS EN UNA EMPRESA DE COMERCIO DE METALES

**DANIELA COFRÉ DÍAZ
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL MENCIÓN DE GESTIÓN Y
DESARROLLO DE ORGANIZACIONES SALUDABLES**

RESUMEN

Propósito: Evaluar los niveles de satisfacción laboral y su relación con las características del puesto de trabajo en los trabajadores de una empresa de comercio metalúrgico de la ciudad de Talca y proponer un programa de intervención organizacional basado en los resultados de esta evaluación.

Método: Se realizó una evaluación diagnóstica de los niveles de satisfacción laboral y las características del puesto de trabajo (Hackman y Oldham, 1980) de 38 operarios y administrativos de la empresa quienes respondieron los cuestionarios Job Diagnostic Index (JDI), Job General Scale (JIG) y el Job Diagnostic Survey (JDS).

Resultados: Según los resultados arrojados la dimensión de satisfacción laboral, el porcentaje más alto de satisfacción general con el trabajo (48,6%), las evaluadas más negativamente fueron la satisfacción con el ascenso (50,0%), satisfacción con el sueldo (50,0%) y satisfacción con los compañeros de trabajo (43,2 %). En cuanto a las características del puesto la que es evaluada como menos satisfactoria fue la dimensión retroalimentación del supervisor (44,4%), y la mejor evaluada o más presente en su puesto fue identidad de la tarea (38,9%).

Conclusión: A partir de los resultados obtenidos, es posible apreciar que existe déficit en la satisfacción laboral relacionada con motivadores extrínsecos como los incentivos económicos, ascenso y la calidad de supervisor. En cuanto a las dimensiones del puesto, se hace relevante intervenir en los procesos de retroalimentación, autonomía y la importancia de la tarea ligada a la centralidad del trabajo. Se elabora una propuesta de intervención para mejorar estas deficiencias y aumentar así la satisfacción laboral.