

---

**DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN CALIDAD DE VIDA  
PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES DE UN LICEO DE LA CIUDAD  
DE TALCA**

**MARÍA ADRIANA NORAMBUENA CONTRERAS  
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL MENCIÓN DE GESTIÓN Y  
DESARROLLO DE ORGANIZACIONES SALUDABLES**

**RESUMEN**

Mediante el presente estudio se determinó el nivel de Calidad de Vida Laboral (CVL) y sus dimensiones (apoyo directivo, motivación intrínseca y carga de trabajo) en los 30 profesores (14 mujeres y 16 hombres) de un Liceo de la ciudad de Talca afectado por dos desastres consecutivos y su consiguiente crisis de infraestructura. Para esta evaluación se utilizó el Cuestionario de Calidad de Vida Profesional CVP-35. Los principales resultados apuntan a un nivel medio bajo de la CVL ( $M=4,4$ ) y de sus dimensiones apoyo directivo ( $M=5,5$ ) y carga de trabajo ( $M=5,5$ ). Por otro lado, la dimensión motivación intrínseca posee un nivel medio alto de desarrollo ( $M=6,5$ ). Finalmente, con el fin de hacer más eficiente el proyecto de intervención propuesto, se correlaciona la CVL con sus dimensiones, encontrándose relaciones significativas entre 3 de las 6 posibles relaciones: apoyo directivo con motivación intrínseca ( $r=,635$ ;  $p<,01$ ) y con CVP ( $r=,463$ ;  $p<,01$ ). Dada la importancia detectada del apoyo directivo y de la motivación intrínseca en la CVL, se diseñó una intervención sustentada en el modelo bifactorial de Frederick Herzberg. Se pretende aumentar la CVL y la satisfacción de los profesores mejorando las variables motivadoras (en este caso, la motivación intrínseca y el apoyo directivo), en lugar de mejorar las variables higiénicas que producen insatisfacción (en este caso, la carga laboral). De esta manera, se plantea realizar un coaching a la plana directiva del establecimiento y una intervención potenciadora de la motivación intrínseca, como los dos procedimientos de intervención más importantes