
**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA DE
LA SALUD OCUPACIONAL POSITIVA EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE LA
REGIÓN DEL MAULE**

**CLAUDIO ESTEBAN LATORRE PAVEZ
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL MENCIÓN DE GESTIÓN Y
DESARROLLO DE ORGANIZACIONES SALUDABLES**

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es desarrollar una propuesta de intervención desde la psicología de la salud positiva en un hospital público de la región del Maule. Para esto, se realizó una evaluación pre intervención basada en el Modelo de Organizaciones Saludables y Resilientes: HERO (Salanova, Llorens, Cifre y Martínez, 2010), en una muestra de 205 empleados donde 88% fueron mujeres, 55% tenía contrato indefinido, y la antigüedad laboral promedio fue de 4 años ($dt = 2.4$), todos pertenecientes a siete unidades de trabajo de un hospital público de tipo I (autogestionado en red), es decir de alta complejidad. Los resultados de la etapa de diagnóstico permitieron establecer brechas de desarrollo de variables desde el modelo HERO, en unidades preferentemente clínicas, tales como pabellón, obstetricia y ginecología, entre otras, las que finalmente fueron incluidas en la propuesta de intervención que se detalla en esta investigación. Finalmente, se considera que el presente estudio es un aporte a la aplicación de modelos derivados de la psicología de la salud ocupacional positiva, en ámbitos complejos como es el sanitario y al conocimiento de variables relacionadas con la gestión del capital psicológico de los trabajadores y el desarrollo de organizaciones saludables.

PALABRAS CLAVES: Hospital, Psicología de la Salud Ocupacional, Organizaciones Saludables, HERO.

ABSTRACT

The aim of this research is to develop a proposal for intervention from Positive Occupational Health Psychology in a public hospital in the region of Maule. For this a pre-intervention assessment based on the Model Healthy and Resilient Organizations (HERO) (Salanova, Llorens, Cifre y Martínez, 2010). In a sample of 205 employees where 88% were women, 55% had a permanent contract, and the average seniority was 4 years ($SD = 2.4$), all belonging to seven units of work in a public hospital type I (self-managed in net), that is highly complex. The results of the diagnostic stage allowed to establish development gaps variables from the model HERO, units preferably clinics, such as the ward, obstetrics and gynecology, among others, which were finally included in the proposed intervention detailed in this research.

Finally, we consider that this study is a contribution to the implementation of models derived from positive psychology occupational health in complex areas such as health and knowledge related to the management of psychological capital variables and workers development of healthy organizations.

Keywords: Hospital, Positive Occupational Health Psychology, Healthy Organizations, HERO.