

INDICE

I	INTRODUCCIÓN	09
II.	DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA	12
	2.1. Clima Organizacional	12
	2.2. Clima Organizacional en Escuelas	21
	2.3. Liderazgo y Dirección en las Organizaciones Escolares	25
	2.4. Cambio Organizacional	31
III.	OBJETIVOS	37
	3.1. Objetivo General	37
	3.2. Objetivos Específicos	37
	3.3. Objetivo de Intervención	38
IV.	HIPÓTESIS	39
V.	MÉTODO	40
	5.1. Grupo objetivo	40
	5.1.1. Población	40
	5.1.2. Muestra	41
	5.2. Diseño y procedimiento	42
	5.2.1. Diseño	42

5.2.2. Procedimiento	43
5.3. Variables e Instrumentos	45
5.3.1. Definición conceptual de las variables del estudio	45
5.3.2. Instrumentos de recolección de datos	46
5.3.2.1. Cuestionario para la medición del clima organizacional.	46
5.3.2.2. Escala de actitudes ante el cambio organizacional.	49
5.3.2.3. Entrevista semiestructurada.	51
5.4. Plan de análisis de los datos.	53
5.5. Requerimientos Éticos.	56
VI. RESULTADOS	57
6.1. Resultados cualitativos	57
6.1.1. Clima Organizacional.	57
6.1.2 Actitud ante el Cambio Organizacional	60
6.2 Resultados Cuantitativos	63
6.2.1. Análisis Univariados.	63
6.2.1.1. Clima Organizacional	63
6.2.1.2. Cambio Organizacional	64
6.2.2. Análisis Bivariados	64
6.3. Integración de resultados.	65
6.3.1. Clima organizacional.	66
6.3.2. Disposición al cambio.	68
VII. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN	70

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
IX. ANEXOS	90
ANEXO 1	91
ANEXO 2	100
ANEXO 3	104
ANEXO 4	106

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tablas

Tabla 1	Tendencia del clima organizacional de acuerdo a la mediana	48
Tabla 2	Puntuaciones para las dimensiones ante el cambio	50
Tabla 3	Resumen Resultados Clima Organizacional	109
Tabla 4	Resumen Resistencia al Cambio	110
Tabla 5	Correlación de Spearman entre las variables clima organizacional y actitudes ante el cambio	111

Figuras

Figura 1	Estructura de la organización	16
Figura 2	Esquema de clima organizacional	112
Figura 3	Cambio de Dirección	113