

INDICE

RESUMEN	3
1. INTRODUCCION	4
2. DISCUSION BIBLIOGRAFICA	8
2.1. Gestión Educativa	8
2.2. Gestión Escolar y Gestión Escolar Estratégica	19
2.2.1. Modelos Aplicados a la Gestión Escolar de Calidad	20
2.2.2. Gestión de Calidad y Planificación Estratégica	30
2.2.3. Aseguramiento de la Calidad vs. Gestión de Calidad Total	32
2.3. Comunicación Estratégica y Competencia Comunicativa.	34
2.4. Planteamiento del Problema	39
3. OBJETIVOS	44
3.1. Objetivo General	44
3.2. Objetivos Específicos	44
3.3. Productos	44
4. METODO	45
4.1. Tipo de Investigación y Diseño	45
4.2. Grupo Objetivo y Descripción del Centro	45
4.3. Muestra	48
4.4. Operacionalización de variables	50
4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	50
4.6. Procedimiento	51
4.7. Plan de Análisis	55

5. RESULTADOS	58
5.1. Resultados cuantitativos	58
5.1.1. Resultados socio demográficos y laborales	58
5.1.2. Resultados de la implementación de las prácticas de gestión de calidad	60
5.2. Resultados cualitativos	74
6. DISCUSION Y CONCLUSIONES	93
7. PROPUESTA DE INTERVENCION	112
7.1. Modelo de Análisis	112
7.2. De la propuesta	116
7.2.1. Objetivo de la Propuesta	116
7.2.2. Contenidos de la intervención	116
7.2.3. Metodología de aplicación	118
7.2.4. Beneficiarios	119
7.2.5. Período de duración	119
7.2.6. Asesorías complementarias	119
8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	120
9. ANEXOS	134