
PROPUESTA DE METODOLOGÍA PARA LA PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO LOCAL

**CRISTÓBAL ANÍBAL AEDO JARA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente proyecto de mejoramiento fue realizado en la empresa consultora “*Kimén*”.

Comprende la propuesta de metodologías para la planificación, seguimiento y control en la ejecución de proyectos de emprendimiento. La empresa “*Kimén*” ofrece servicios de gestión empresarial, capacitaciones y gestión energética. El área de aplicación del proyecto corresponde a la de “Fomento productivo” en el cual se presta servicios a empresarios y emprendedores que quieren acceder a instrumentos de CORFO.

El proyecto se inicia con la realización del diagnóstico de la situación actual de la empresa consultora, mediante un análisis FODA para conocer las ventajas y desventajas que tiene la empresa a nivel de micro entorno así como también las que posee a nivel macro. Siguiendo la metodología planteada se confeccionó una matriz de Tows para analizar la relación que existe entre el micro-entorno considerando las fortalezas y debilidades y el macro-entorno el cual considera las amenazas y oportunidades de la organización. Posteriormente se realizó el levantamiento de los procesos que se llevan a cabo, seguido de la descripción de los roles de los participantes del proyecto. Dentro de los objetivos alcanzados durante el periodo de trabajo destacan la formalización de los procesos y el establecimiento de indicadores orientados a las cuatro perspectivas del cuadro de mando integral. También se logró confeccionar un prototipo de base de datos en Excel para facilitar el acceso a la información requerida para la ejecución de los proyectos, además de planillas de control, formalización de planes de trabajo específicos para el recurso humano, con el objetivo de llevar un control eficiente. Además se realizó una propuesta de estructura organizacional específica para el proceso analizado en articular, con el objetivo de establecer las labores a realizar por cada miembro del equipo de trabajo de tal forma evitar que se realicen trabajos por personal equivocado o no capacitado.

En cuanto a los resultados obtenidos destaca la formalización de los procesos ejecutados para la realización de los proyectos, el establecimiento de indicadores de medición relacionados con las cuatro perspectivas del cuadro de mando integral y la confección del prototipo de base de datos.

Referido a la evaluación económica y costos asociados a la implementación, destacan la adquisición del software Office 2010 para poder utilizar la herramienta Excel, un computador portátil para ejecutar el prototipo diseñado, la suma total de los costos asociados al proyecto asciende a \$834.980.

ABSTRACT

This improvement project was conducted at the consulting firm "Kimen". The proposal includes methodologies for planning, monitoring and control in entrepreneurial projects.

The company "Kimen" provides business management services, training and energy management. The implementation of the project area corresponds to that of "Promoting productive" in which provides services to business owners and entrepreneurs who want to access CORFO instruments.

The project begins with making the diagnosis of the current situation of the consulting firm, through a SWOT analysis to know the advantages and disadvantages that the micro-level business environment as well as those held at the macro level. Following the methodology proposed was made Tows matrix to analyze the relationship between the microenvironment considering the strengths and weaknesses and the macro-environment which considers the threats and opportunities of the organization. Subsequently conducted a survey of the processes that are carried out, followed by a description of the roles of project participants. Among the objectives achieved during the period of work include formalizing processes and the establishment of indicators aimed at the four perspectives of the balanced scorecard. Also managed to make a prototype Excel database to facilitate access to information required for the execution of the projects, in addition to forms of control, formalization of specific work plans for human resources, in order to bring a efficient control. In addition there was a specific organizational structure proposed for the analyzed process to articulate, with the aim of establishing the work to be performed by each team member so avoid making wrong jobs or untrained staff.

As for the results highlights the formalization of the processes running for the realization of projects, establishing measurement indicators related to the four perspectives of the balanced scorecard and the construction of prototype database.

Referred to the economic evaluation and costs associated with implementation, software acquisition include Office 2010 to use the Excel tool, a laptop to run the prototype design, the sum total of the costs associated with the project is \$ 834,980.