

Contenido

Agradecimientos.....	6
Resumen.....	7
Capítulo 1 : Introducción.....	8
1.1 Descripción de la empresa.....	9
1.1.2 Estructura organizacional.....	11
1.1.3 Principales servicios.....	11
1.1.4 Servicios que se externalizan.....	11
1.1.5 Descripción de los procesos productivos.....	12
1.2 Fuerzas de Porter.....	15
1.2.1 Conclusión Análisis Fuerzas de Porter.....	18
1.3 Análisis Foda.....	18
1.4 Matriz de <i>Town</i>	21
1.5 Diagrama Causa – Efecto.....	22
1.6 Problemática.....	22
1.7 Justificación.....	23
1.8 Objetivo General.....	23
1.9 Objetivos específicos.....	23
Capítulo 2 : Marco Teórico.....	25
2. Costos.....	26
2.1. Objetos de costos.....	26
2.2. Clasificación de los costos.....	27
2.3 Elementos del Costo de un Producto o Servicio.....	30
2.3. Sistema de contabilidad de costos.....	31
2.5 Tipos de sistemas de administración de costos.....	34
Capítulo 3: Selección del Sistema de Costeo.....	42
3. Selección del sistema de Costeo.....	43
3.1. Definición de criterios.....	43
3.2. Asignación de ponderadores.....	44
3.3. Selección de la mejor alternativa.....	44
Capítulo 4: Metodología.....	46
4. Metodología a Utilizar.....	47
4.1. Definición de las etapas de la metodología de solución.....	47
4.2. Alcances.....	48

4.3. Resultados esperados.....	48
Capítulo 5: Definición del sistema de costeo.....	49
5. Identificación de los elementos del costo de producción.....	50
5.1. Costos de materia prima directa (MPD).....	50
5.2. Costos de Mano de Obra Directa (MOD).....	50
5.3. Costos Indirectos de Fabricación (CIF).....	51
5.4. Asignación de los elementos del costo de Producción.....	54
5.5. Cálculo de la Tasa de CIF Anual.....	55
Capítulo 6: Desarrollo del Prototipo del Sistema de Costeo.....	58
6. Formalización Conceptual del Sistema.....	59
6.1. Diagrama de contexto.....	59
6.2. Procedimiento del sistema de Costeo.....	61
6.3. Requerimientos del Sistema.....	63
6.3.1 Requerimientos funcionales del sistema.....	64
6.3.2. Requerimientos no funcionales del sistema.....	64
6.4 Prototipo Sistema de Costeo.....	65
6.4.1 Presupuesto.....	66
6.4.2 Planilla de ingreso de orden de trabajo.....	68
6.4.3 Hoja de materiales.....	71
6.4.4 Planilla de reporte diario de taller.....	73
6.4.5 Hoja de costos.....	74
6.4.6 Planilla de análisis.....	75
Capítulo 7: Implementación del Sistema de Costeo.....	78
7.1. Implementación del Sistema de Costeo.....	79
7.1.1. Definición de las limitaciones del sistema.....	79
7.1.2 Capacitación del personal.....	81
7.1.3 Validación del sistema de costeo.....	82
Capítulo 8: Costos de Implementación.....	83
8.1 Evaluación Económica de la propuesta de mejoramiento.....	84
8.1.2 Estimación del Costo de Implementación.....	85
8.1.3 Estimación del Costo de Inversión.....	86
Conclusiones.....	87
Bibliografía.....	90
Anexos.....	92

Presupuesto.....	93
Planilla de ingreso de orden de trabajo	95
Hoja de materiales	99
Planilla de reporte diario de taller	100
Hoja de costos	102
Planilla de análisis	103

Ilustraciones

Ilustración 1: Ubicación de la empresa Servicio Automotriz Carriel en Talca	9
Ilustración 2: <i>Layout</i> de la empresa Servicio Automotriz Carriel.....	10
Ilustración 3: Gráfico de los Ingresos de los últimos 4 meses	12
Ilustración 4: Diagrama de flujo de procesos Servicio Automotriz Carriel.....	14
Ilustración 5: Diagrama FODA	19
Ilustración 6: Matriz de Town	21
Ilustración 7. Diferencia entre gastos y costos.	26
Ilustración 8. Sistemas de acumulación y asignación de costos.....	32
Ilustración 9. Métodos de rastreo.	33
Ilustración 10: Clasificación de los Sistemas de Costeo	35
Ilustración 11. Sistema de costeo por órdenes de trabajo.	37
Ilustración 12. Sistema de costeo por proceso.	38
Ilustración 13. Sistema de costos predeterminados.	39
Ilustración 14. Sistema de costeo total, absorbente o tradicional.	40
Ilustración 15. Sistema de costeo ABC.	41
Ilustración 16: Diagrama de Contexto	60
Ilustración 17: Diagrama de flujo del procedimiento del sistema	62
Ilustración 18: Menú sistema de Costeo.....	66
Ilustración 19: Registro de OT	66
Ilustración 20: Presupuesto de Trabajo	67
Ilustración 21: Datos de la orden de Trabajo	69
Ilustración 22: Orden de trabajo	70
Ilustración 23: Planilla de Órdenes de trabajo utilizadas en el taller	71
Ilustración 24: Hoja de Requisiciones de Materiales	72
Ilustración 25: Planilla reporte diario de taller	74
Ilustración 26: Hoja de Costos	75
Ilustración 27: Análisis orden de trabajo.....	76
Ilustración 28: Gráficos análisis.....	77
Ilustración 29: Diagrama de procedimiento de la implementación del Sistema.....	80

Tablas

Tabla 1: Matriz de ponderadores.....	44
Tabla 2: Matriz Multicriterio	44

Tabla 3: Costos Indirectos de Fabricación año 2012.....	56
Tabla 4: MOD.....	56
Tabla 5: Resumen de presupuesto escenarios de evaluación.....	84
Tabla 6: Costo realización de actividades de implementación.....	85
Tabla 7: Costo artículos de oficina	85